

# Politica de confidențialitate

## pentru aplicații web

În această Politică de confidențialitate specifică serviciilor web, care completează Politică de confidențialitate a Băncii Centrale Cooperatiste CREDITCOOP, găsiți răspunsuri concrete despre cum sunt colectate, stocate și prelucrate datele dumneavoastră personale pentru serviciile și produsele promovate pe Web. Dacă aveți o întrebare sau nelămurire, legată de aspectele prezentate ne puteți trimite întrebările dumneavoastră la adresa WebMaster @ CREDITCOOP . ro sau la datele de contact furnizate pe pagina: [www.CREDITCOOP.Ro](http://www.CREDITCOOP.Ro).

Prezenta politica de confidențialitate se aplica tuturor dispozitivelor pe care le utilizați accesând pagina CREDITCOOP.ro sau tuturor paginilor în care există link.

Aceasta a fost creată la data de 23 Mai 2018 și este prima versiune valabilă la acest moment.

Te rugăm de asemenea să citești Termenii și condițiile cât și Politică de cookie publicată pe site-ul: [www.CREDITCOOP.Ro](http://www.CREDITCOOP.Ro).

### **Informațiile pe care le colectăm**

Când te înregistrezi pe CREDITCOOP.ro sau solicitați informații despre produsele noastre, serviciile noastre sau folosind platformele noastre interne noi colectăm informații care le introduceți și/sau informații preluate în urma accesării platformelor noastre.

### **Informațiile pe care le oferim**

- **Informații despre contul dumneavoastră.** Pentru a vă identifica pe platformele noastre este necesară introducerea informațiilor cum ar fi Nume, Prenume, Adresa, Numărul de telefon, Locul de muncă, și/sau Angajatorul dumneavoastră, conturi ale aplicațiilor externe folosite la discuții și Limba în care doriți ca platforma să fie accesibilă.
- **Mesajele dumneavoastră.** Informații introduse folosind platformele noastre sunt stocate în vederea menținerii continuității conversațiilor și/sau identificării unei probleme sau înțelegerea în vederea oferirii de soluții.
- **Informații despre modul cum utilizați serviciile.** Conectarea dumneavoastră la serviciile pe care le oferim, informațiile despre timpul pe care dumeavoastră accesați serviciile noastre, adresele pe care le vizitați. Aceste informații ne ajută să înțelegem modul în care vă putem optimiza serviciile oferite astfel încât să vă oferim cea mai plăcută navigare.

- **Mesajele transmise prin intermediul paginei de Contact.** Informațiile introduse pe pagina [www.CREDITCOOP.ro](http://www.CREDITCOOP.ro) prin intermediul paginii de contact au rolul de a vă putea furniza informațiile solicitate iar imediat după ce v-am livrat informațiile solicitate mesajul dumneavoastră va fi șters.

#### Informațiile colectate în mod automat

- **Utilizarea și istoricul automat.** Colectăm informații despre activitatea pe pagina CREDITCOOP.Ro pentru servicii de logare, serviciile de diagnosticare sau informații de performanță. Aceste informații pot include date despre providerul dumneavoastră, brows-erul pe care îl folosiți, versiunea browos-erului și alte date care pot fi livrate de browser-ul dumneavoastră.
- **Informații despre dispozitiv.** Noi colectăm informațiile care sunt furnizate de către brows-erul dumneavoastră cum ar fi: tipul sistemului de operare, modul de comunicare cu CREDITCOOP.Ro, si alte informații care pot fi oferite de către brows-erul dumneavoastră.
- **Informații despre locație.** Când folosiți serviciile de pe CREDITCOOP.Ro, putem culege si procesa informații despre locația furnizata sau colectată. Acest lucru ne ajută să vă livrăm servicii persoanalizate pentru necesitatea dumneavoastră.
- **Cookies și tehnologii similare.** Prin intermediul pagini CREDITCOOP.Ro se folosesc diverse tehnologii pentru a culege si stoca informații când accesați serviciile noastre, Folosim aceste tehnologii și când interacționați cu serviciile pe care le oferim partenerilor noștri. Produsul Google Analytics ne ajută să analizăm traficul paginii cât si alte aplicații ale noastre.

#### Informații livrate de către parteneri

În acest moment CREDITCOOP.Ro nu partajează alte informații către parteneri în urma folosirii serviciilor web.

#### Cum folosim informațiile

Aceste informații sunt procesate pentru a vă livra informații personalizate, pentru a vă oferi suport sau pentru personalizarea aplicației, să raspundă necesităților dumneavoastră. În continuare vă prezentăm cum folosim datele colectate:

- **Pentru serviciile noastre.** Folosim informațiile pentru a opera și livra serviciile noastre, asta incluzând suportul oferit, pentru a ne îmbunătăți și dezvolta serviciile oferite. Noi înțelegem clienții noștri că folosesc serviciile noastre și trebuie să evaluăm, îmbunătățim, dezvoltăm și să testăm noi servicii care să răspundă celor mai exigente cerințe.
- **Siguranța și securitate.** Verificăm conturile existente pe platformele noastre și promovăm siguranța și securitatea conturilor pe care le deținem. Investigăm activitatea suspectă și încălcarea regulilor noastre astfel încât serviciile noastre să fie folosite doar în scopuri legale.
- **Cumunicările pentru parteneri/terți.** În acest moment singurele informații comunicate către parteneri/terți sunt Cookie-urile iar aceste informații sunt livrate pentru a monitoriza traficul web și îmbunătățirea serviciilor oferite.
- **Mesaje comerciale.** Informațiile oferite ne vor ajuta să creăm oferte personalizate pentru cerințele tale, astfel aceste informații pot fi trimise către Băncile Cooperatiste din rețeaua CREDITCOOP sau Agențiilor Băncii Centrale Cooperatiste CREDITCOOP pentru a te contacta și/sau livra informațiile solicitate.
- **Analize pentru măsurarea vizitatorilor, sau alte servicii pentru afacere.** Folosim informațiile colectate pentru a îmbunătăți sau introduce noi servicii, astfel informațiile tale pot fi folosite pentru rapoarte statistice sau îmbunătățirile ale formularelor de contact/marketing.

### **Informațiile tale partajate cu parteneri**

Tu decizi cu cine sunt partajate informațiile introduse folosind serviciile sau paginile noastre, noi vom partaja informațiile tale doar în scopul de a îmbunătăți, înțelege, personaliza, pentru suport sau marketing.

- **Alegerea partajării informațiilor tale cu cine dorești.** Tu partajezi informațiile tale în timp ce folosești modalitățile de comunicare ( incluzând mesajele publicate pe platformele noastre).
- **Informații despre cont.** Informațiile pe care le pot vedea alții despre contul tău pot fi disponibile și celorlalți utilizatori care folosesc platforma/serviciul, folosind setările contului tău ai posibilitatea să minimizezi informațiile care sunt publice despre contul tău.
- **Parteneri de afaceri.** Datele introduse de către tine pot fi partajate cu partenerii în vederea transmiterii de mesaje publicitare sau finalizarea ofertelor initiate folosind serviciile noastre.
- **Alte servicii utilizate.** Folosim servicii integrate cum ar fi platforme de marketing sau soluții de backup, cât și produse de găzduire oferite de parteneri.

În urma utilizării acestor servicii informațiile pe care le stocați pot fi disponibile și către companiile partenere.

### **Asigurarea, controlul și transferul de informații**

Toate drepturile și obligațiile noastre în conformitate cu politica noastră de confidențialitate sunt transferabile în mod gratuit de către noi, oricăror dintre afiliații noștri, în legatura cu o fuziune, achiziție, restructurare sau vânzare a unor active sau prin aplicarea legii sau în alt mod putând să transferăm informațiile la oricare dintre afiliații noștri sau noul proprietar.

### **Regulamentul de protecție a datelor pentru prelucrarea datelor dumnevoastră personale**

CREDITCOOP.Ro prin paginile și serviciile sale folosesc sau partajează informații cum sunt descrise în aliniatele următoare:

- după cum este necesar pentru a ne îndeplini Termenii și condițiile;
- conform consimțământului dvs., pe care îl puteți revoca în orice moment;
- dacă este necesar pentru a ne conforma obligațiilor legale;
- ocazional pentru a vă proteja interesele vitale sau cele ale altora;
- dacă este necesar în interesul public;
- dacă este necesar pentru interesele noastre legitime (sau ale altora), inclusiv interesele noastre în furnizarea unui serviciu inovator, relevant, sigur și profitabil pentru utilizatorii și partenerii noștri, cu excepția cazului în care aceste interese sunt depășite de interesele dvs. sau de drepturile și libertățile fundamentale care necesită protecție de date cu caracter personal.

### **Cum procesăm informațiile dvs.**

Conform legislației europene, companiile trebuie să aibă un temei juridic pentru procesarea datelor. Trebuie să știți că, indiferent de temeiul juridic, aveți întotdeauna dreptul de a solicita accesul la, rectificarea și ștergerea datelor dvs. în temeiul Regulamentului general privind protecția datelor ("GDPR"). Pentru a vă exercita drepturile, consultați acesta politica din secțiunea **Exercitarea drepturilor**.

Pentru toți cei care au capacitatea juridică de a încheia un contract executoriu, procesăm datele necesare pentru a ne încheia contractele (Termenii și condițiile).

Descriem serviciile contractuale pentru care această prelucrare a datelor este necesară în secțiunea Termenilor și condițiilor și în resursele informaționale suplimentare accesibile din Termenii noștri.

Principalele utilizări de date necesare pentru furnizarea serviciilor noastre sunt:

- Să furnizăm, să îmbunătățim, să customizăm și să susținem serviciile noastre așa cum este descris în " Termenilor și condițiilor";
- Promovarea siguranței și securității;
- Pentru a comunica cu dvs., de exemplu, cu privire la problemele legate de servicii.

Vom folosi datele pe care le avem pentru a furniza aceste servicii, dacă alegeți să nu furnizați anumite date, calitatea experienței pe care o utilizați utilizând CREDITCOOP.Ro poate fi afectată.

Când procesăm datele pe care ni le furnizați după cum este necesar pentru a încheia contractele cu dvs., aveți dreptul să îl transferați sub GDPR. Pentru a vă exercita drepturile, vizitează secțiunea "Cum îți exerciți drepturile" din această Politica de confidențialitate.

### **Celelalte baze juridice pe care se bazează în anumite cazuri când procesarea datelor dvs. este:**

Consimțământul dvs.:

- Pentru colectarea și utilizarea informațiilor pe care le permiteți să le primim prin setările bazate pe dispozitive atunci când le activați (cum ar fi accesul la locația GPS, camera foto sau fotografiile dvs.), astfel încât să putem oferi funcțiile și serviciile descrise când activați aceste setările.

Atunci când procesăm datele pe care le furnizați în baza consimțământului dvs., aveți dreptul să vă retrageți acordul în orice moment și să transferați datele pe care le furnizați, în baza GDPR. Pentru a vă exercita drepturile, este necesar să ne contactați la adresa de e-mail WebMaster @CREDITCOOP.Ro sau să utilizați funcționalitățile aplicațiilor.

Interesele noastre legitime sau interesele legitime ale unei părți terțe, în cazul în care nu sunt depășite de interesele sau de drepturile și libertățile fundamentale ("interese legitime"):

Pentru persoanele sub vârsta majoratului (sub 18 ani, în majoritatea țărilor UE) care au o capacitate limitată de a încheia un contract executoriu, este posibil să nu putem procesa date cu caracter personal pe baza necesității contractuale. Cu toate acestea, atunci când o astfel de persoană utilizează serviciile noastre, este în interesele noastre legitime:

- Să furnizeze, să îmbunătățească, să personalizeze și să sprijine Serviciile noastre conform descrierii din Termeni și condiții;
- Promovarea siguranței și securității;

- Pentru a comunica cu dvs., de exemplu, cu privire la problemele legate de servicii.

Interesele legitime pe care ne bazăm pentru această procesare sunt:

- Să creeze, să furnizeze, să susțină și să mențină servicii inovatoare și caracteristici care permit persoanelor sub vârsta majoritară să se exprime, să comunice, să descopere și să se angajeze cu informații și afaceri relevante pentru interesele lor, să creeze comunități și să utilizeze instrumente și funcții care promovează bunăstarea lor;
- Pentru a ne asigura platforma și rețeaua, verificați conturile și activitatea, combateți comportamentele dăunătoare, detectați și preveniți mesajele spam și alte experiențe nefavorabile și păstrați toate serviciile Bănci Centrale Cooperatiste CREDITCOOP, fără conținut dăunător sau inadecvat și investigați o activitate suspectă sau încălcări ale termenilor și condițiilor sau acestei politici și pentru a proteja siguranța persoanelor sub vârsta majoratului, inclusiv pentru a preveni exploatarea sau alte daune la care acești indivizi pot fi deosebit de vulnerabili.

Pentru toți oamenii, inclusiv cei sub vârsta majoratului:

- Pentru furnizarea de servicii de măsurare, analiză și alte servicii de afaceri în care procesăm datele ca controlor. Interesele legitime pe care ne bazăm pentru această procesare sunt:
  - a. Să furnizeze rapoarte corecte și fiabile firmelor și altor parteneri, pentru a asigura prețuri corecte și statistici privind performanța și pentru a demonstra valoarea pe care partenerii noștri o realizează prin utilizarea serviciilor noastre;
  - b. În interesul companiilor și al altor parteneri pentru a le ajuta să înțeleagă clienții și să-și îmbunătățească afacerile, să valideze modelele noastre de prețuri și să evalueze eficiența și distribuția serviciilor și mesajelor lor și să înțeleagă modul în care oamenii interacționează cu aceștia în serviciile noastre.

Aveți dreptul să faceți obiecții și să căutați o restricționare a unei astfel de procesări; pentru a vă exercita drepturile, vizitați secțiunea: **Cum exerciți drepturile** dvs. din această Politică de confidențialitate.

Vom lua în considerare mai mulți factori în evaluarea unei obiecții, inclusiv:

- așteptările rezonabile ale utilizatorilor noștri;
- beneficiile și riscurile pentru dvs., noi, alți utilizatori sau terțe părți;
- alte mijloace disponibile pentru atingerea aceluiași scop care poate fi mai puțin invaziv și nu necesită efort disproporționat.

Obiecția dvs. va fi reținută și vom înceta să vă procesăm informațiile, cu excepția cazului în care prelucrarea se bazează pe considerente legitime convingătoare sau este necesară din motive legale.

Dacă sunteți minor în țara dvs. și aveți o capacitate limitată de a intra într-un contract executoriu, vom ține cont în special de faptul că sunteți sub vârsta majoratului și vă adaptați evaluarea intereselor noastre legitime și echilibrarea interesele și drepturile dumneavoastră în consecință.

Respectarea unei obligații legale:

- Pentru prelucrarea datelor atunci când legea o cere, inclusiv, de exemplu, dacă există o cerere legală validă pentru anumite date. Consultați această Politică de confidențialitate în conformitate cu **Legea și protecție** pentru mai multe informații.

Protejarea intereselor vitale sau ale altei persoane:

- Interesele vitale pe care ne bazăm pentru această procesare includ protejarea vieții sau a integrității fizice sau a celor ale altora și ne bazăm pe ea pentru a combate comportamentul dăunător și pentru a promova siguranța și securitatea, de exemplu atunci când investigăm rapoartele de conduită dăunătoare sau când cineva are nevoie de ajutor.

Sarcinile realizate în interes public:

- Pentru a întreprinde cercetări și pentru a promova siguranța și securitatea, așa cum este descris mai detaliat în această Politică de confidențialitate în conformitate cu modul în care folosim informațiile, atunci când acest lucru este necesar în interesul public, așa cum este prevăzut de legislația Uniunii Europene sau de legislația statelor membre la care suntem supuși.

Atunci când procesăm datele dvs. ca fiind necesare pentru o activitate efectuată în interes public, aveți dreptul să faceți obiecții și să căutăm restricții asupra procesării noastre. Pentru a-ți exercita drepturile, accesează secțiunea "**Cum îți exercită drepturile**" din această Politică de confidențialitate.

În evaluarea unei obiecții, vom evalua mai mulți factori, printre care:

- a. așteptările rezonabile ale utilizatorilor;
- b. beneficiile și riscurile pentru dvs. și pentru terți;

- c. alte mijloace disponibile pentru atingerea aceluiași scop care poate fi mai puțin invaziv și nu necesită efort disproporționat.

Obiecția dvs. va fi reținută și vom înceta să vă procesăm informațiile, cu excepția cazului în care prelucrarea se bazează pe considerente legitime convingătoare sau este necesară din motive legale.

### **Cum îți exerciți drepturile**

În conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor sau alte legi locale aplicabile, aveți dreptul de a accesa, corecta, transfera și șterge informațiile dvs., precum și dreptul de a restricționa și de a obiecta la anumite procesări ale informațiilor dvs. Aceasta include dreptul de a se opune prelucrării informațiilor dvs. pentru marketingul direct și dreptul de a ne opune prelucrării informațiilor dvs. în cazul în care îndeplinim o sarcină de interes public sau urmărim interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. Puteți accesa contul dumneavoastră pentru rectificarea, actualizarea și ștergerea informațiilor direct în aplicație, așa cum este descris în secțiunea **Gestionarea și ștergerea informațiilor**. Dacă vă procesăm informațiile pe baza intereselor noastre legitime sau a celor ale unei terțe părți sau din interesul public, vă puteți opune acestei procesări și vom înceta să procesăm informațiile dvs., cu excepția cazului în care prelucrarea se bazează pe motive legitime convingătoare sau este necesară din motive legale. De asemenea, putem să ne opunem prelucrării informațiilor dvs. și să aflați mai multe despre opțiunile dvs. de restricționare a modului în care vă folosim informațiile prin transmiterea unui mesaj la adresa: WebMaster @ CREDITCOOP.Ro având subiectul:”Opunerea prelucrării”. În cazul în care folosim informațiile dvs. pentru marketingul direct pentru serviciile noastre, puteți oricând să obiectați și să renunțați la viitoarele mesaje de marketing utilizând linkul sau trimiteți un mesaj la WebMaster @ CREDITCOOP.Ro cu subiectul „Dezabonare reclame”.

### **Gestionarea și ștergerea informațiilor**

Stocăm informațiile până când nu mai este necesar să furnizăm serviciile noastre sau până când contul este șters, oricare dintre acestea survine mai întâi. Aceasta este o determinare de la caz la caz, care depinde de lucruri precum natura informațiilor, de ce sunt colectate și prelucrate, precum și de necesitățile de retenție juridică sau operațională relevante.

Dacă doriți să gestionați, să modificați, să limitați sau să ștergeți informațiile dvs., vă permitem să faceți acest lucru prin următoarele instrumente:



- **Setări de servicii.** Puteți modifica setările Serviciilor pentru a gestiona anumite informații disponibile altor utilizatori. Puteți gestiona contactele, grupurile și listele de difuzare sau puteți utiliza funcția noastră de blocare pentru a gestiona utilizatorii cu care comunicați.
- **Schimbarea: Utilizatorilor, Nume și Prenumele, Fotografia și alte informații despre dumneavoastră.** Modificarea acestor setări se poate face în platformele oferite pe CREDITCOOP.Ro, după autentificare pe baza utilizatorului și a parolei furnizate.
- **Ștergere contului.** Puteți să ștergeți oricând contul dvs. (inclusiv dacă doriți să revocați consimțământul dvs. pentru utilizarea informațiilor dvs.) utilizând funcția de ștergere a contului printr-un mail trimis la WebMaster @ CREDITCOOP.Ro cu subiectul "Ștergere utilizator".  
Atunci când ștergeți contul dvs. mesajele dvs. vor fi anonimizate astfel încât nu se va putea identifica utilizatorul, se vor șterge și oricare dintre celelalte informații pe care nu mai avem nevoie să le operăm și să furnizăm.  
Rețineți că dacă dezactivăm numai accesul la platformă noastră fără a utiliza funcția de ștergere a contului, informațiile dvs. pot fi stocate la noi pentru o perioadă mai lungă. Rețineți că atunci când ștergeți contul dvs., acesta nu afectează informațiile pe care le au alți utilizatori în legătură cu dvs., cum ar fi copia lor a mesajelor pe care le-ați trimis.

### **Legea și protecția**

Colectăm, utilizăm, păstrăm și împărtășim informațiile dvs., dacă avem convingerea de bună credință și că este în mod rezonabil necesar: (a) să răspundă în conformitate cu legile sau reglementările aplicabile, cu procesele legale sau cu cererile guvernamentale; (b) punerea în aplicare a Termenilor și a oricăror termeni și politici aplicabile, inclusiv pentru investigarea eventualelor încălcări; (c) detectarea, investigarea, prevenirea și combaterea fraudei și a altor activități ilegale, de securitate sau de probleme tehnice; sau (d) protejarea drepturilor, proprietății și siguranței utilizatorilor noștri, Băncii Centrale Cooperatiste CREDITCOOP sau altor persoane, inclusiv pentru a preveni decesul sau vătămarea corporală iminentă.

### **Actualizări ale politicii noastre**

În cazul în care hotărâm modificarea prezentei notificări, pentru a furniza o mai bună protecție a drepturilor și datelor tale cu caracter personal, vom publica noua versiune aici, iar aceasta va înlocui versiunea actuală.

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-o acordați cu privire la datele tale cu caracter personal și pentru că ați alocat o parte din timpul dvs. citirii, notificării noastre cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Vă rugăm, nu ezitați să ne contactați dacă aveți întrebări legate de datele dvs. cu caracter personal și prelucrarea efectuată de noi a acestor date.

### **Informații de contact**

În cazul în care mai aveți întrebări despre Politica noastră de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail WebMaster @ CREDITCOOP .Ro sau în scris la adresa:

**Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP**  
**Str. Calea Plevnei, Nr.: 200, Sector 6, București, România**  
**Telefon: 021 317 74 05**  
**Fax: 021 317 74 86**